

Seminar: **Business-Lëtzebuergesch**

Termin: 2. Mai 2023, 9.30 Uhr bis ca. 17.00 Uhr
Einlass: 9.15 Uhr, Pausen: 11.30 Uhr, 13.00 Uhr, 15.00 Uhr, Ende: ca. 17.00 Uhr

Veranstaltungsort: IHK Trier, Bildungszentrum, Raum E.7, Herzogenbuscher Str. 12, 54292 Trier

Referenten:

- Claudine Lorang; Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, Luxembourg

Zum Thema:

Wer mit internationalen Partnern, Mitarbeitern und Kunden zusammenarbeitet, trifft dabei auch auf unterschiedliche Kommunikationsstile und Arbeitsweisen. Dabei kann es schnell zu interkulturellen Missverständnissen kommen, deren Grund auf den ersten Blick kaum erkennbar ist, denn in anderen Ländern herrschen andere Sitten. Dies gilt auch für Luxemburg.

Um erfolgreich in Luxemburg tätig zu sein, ist es wichtig, bei aller vorherrschenden Internationalität auch die luxemburgische Mentalität zu verstehen. Lëtzebuergesche Sprachkompetenz sowie die Kenntnis und Einordnung der interkulturellen Besonderheiten sind im Umgang mit den Geschäftspartnern wie auch bei der Kundenbetreuung von großem Vorteil. So kann der Einsatz gängiger lëtzebuergescher Redewendungen in bestimmten Situationen erheblich zum Erfolg bei Geschäftsgesprächen wie auch beim Umgang mit Behörden beitragen.

Ziel des Seminars ist die Vermittlung von praxisnahem Basiswissen des Lëtzebuergeschen in unterschiedlichen Geschäftssituationen. Wichtige interkulturelle Unterschiede zwischen Luxemburgern und Deutschen sowie Grundlagen in der Zusammenarbeit mit den luxemburgischen Nachbarn werden erläutert.

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Unternehmen, die auf dem luxemburgischen Markt präsent sind bzw. aktiv werden wollen. Zugleich sind auch Arbeitnehmer angesprochen, die beruflich in Luxemburg tätig sind oder werden wollen, ebenso wie die Luxemburger selbst.

Programm:

Wesentliche interkulturelle Unterschiede - wie ‚tickt‘ der Luxemburger?

- Wie werden Luxemburger von Deutschen gesehen und umgekehrt?
- Quellen für interkulturelle Missverständnisse: linguistische Missverständnisse, Unterschiede im Sozialverhalten, Unterschiede im Kommunikations-, Arbeits- und Managementstil

Geschäftliche Kommunikation

- Telefon, Brief, E-Mail: situationsabhängige Wahl der passenden Kommunikationsform
- Einstieg in die lëtzebuergesche Sprache

Geschäftsverhandlungen mit luxemburgischen Kunden und Geschäftspartnern

- Persönlicher Kontakt
- Welche Einzelheiten können eine Zusammenarbeit positiv oder negativ beeinflussen?

- Welche Strategien können eingesetzt werden, um luxemburgische bzw. multikulturelle Geschäftspartner zu überzeugen: Meeting: Verhandlungsvokabular, Eröffnung/das Wort ergreifen, Unterbrechungen abweisen, zustimmen/ ablehnen/ Zugeständnisse machen, Missverständnisse klären, Zusammenfassung/ Verabschiedung

- Geschäftsessen in Luxemburg: Sitten, passende Redewendung

Small Talk: Worüber spricht der Luxemburger?, Passende Redewendungen

Zusammenarbeit mit den luxemburgischen Behörden

- Mit welchen Behörden/Verwaltungen kann es zu Kontakten kommen?
- Worauf muss geachtet werden?

Business-Lëtzebuergesch

Geschäftspraktiken und Umgangsformen im luxemburgischen Auslandsgeschäft

- Teilnahmegebühr: **245 €** zzgl. MwSt. zahlbar nach Erhalt der Rechnung inkl. Mittagsimbiss, Snacks, Kaffee, Tee und Kaltgetränke
- Anmeldeschluss: 27. April 2023
- Abmeldungen: Abmeldungen müssen spätestens bis zum 27. April 2023 schriftlich bei der EIC Trier GmbH eingegangen sein. Bei einem späteren Rücktritt bzw. Nichterscheinen ist die vollständige Teilnahmegebühr zu entrichten.
- Datenschutz: Die Teilnehmer*innen erklären sich damit einverstanden, dass ihre persönlichen Daten für die Veranstaltungsabwicklung digital gespeichert werden.
- Organisatorisches: Die Präsentation erhalten Sie im Vorfeld der Veranstaltung per E-Mail. Im Nachgang zur Veranstaltung erhalten die Teilnehmer*innen eine Teilnahmebescheinigung.
- Ansprechpartner: Alannah Wörle, Tel: 0651/ 97567-15, E-Mail: woerle@eic-trier.de

Anmeldung

E-Mail: info@eic-trier.de / Fax: 0651 97 567 - 33

Firmendaten	
Firma	
Straße, Hausnummer	E-Mail, Telefon
PLZ, Ort	Rechnungs-E-Mail
1. Teilnehmer	2. Teilnehmer
Name, Vorname	Name, Vorname
E-Mail	E-Mail

Ort	Datum	Unterschrift
-----	-------	--------------

Ich möchte künftig über Veranstaltungen der EIC Trier GmbH per E-Mail informiert werden.