

Referent

Dipl.-Ing. Dipl.-Betw. Wolfram Pichler, Berlin

<http://www.ce-pichler.de>

Wolfram Pichler ist Privatdozent für technische Dokumentation, sowie von der IHK „Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für technische Dokumentation“ und seit 2013 CE-Koordinator mit TÜV Rheinland® geprüfter Qualifikation. Weiterhin ist er Mitarbeiter im VDI-Richtlinienausschuss „Technische Dokumentation“.



Dauer der Veranstaltung

09:15 Uhr Einlass
09:30 Uhr Beginn
11:30 Uhr Kaffeepause
13:00 Uhr Mittagsimbiss
15:15 Uhr Kaffeepause
17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Weitere Informationen zur Veranstaltung

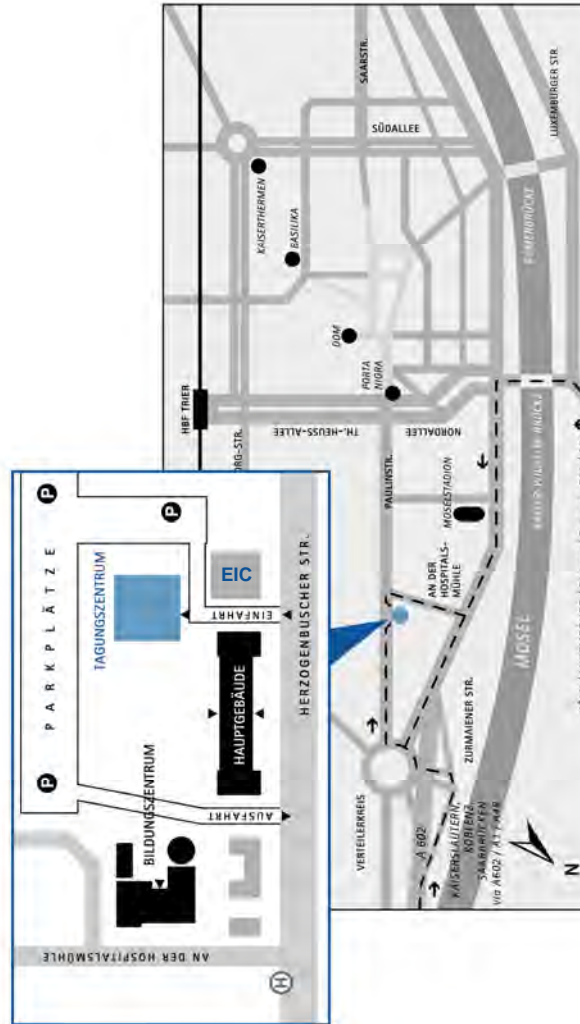
Ansprechpartner: Matthias Fuchs
Tel.: 0651/97567-20
E-Mail: fuchs@eic-trier.de
Internet: www.eic-trier.de

Ort der Veranstaltung

IHK Trier
Bildungszentrum der IHK (Raum 1.7)
Herzogenbuscher Straße 12
54292 Trier



Anfahrtsskizze



EINLADUNG

Workshop

**Gebrauchsanleitungen analysieren
und rechtskonform sowie nutzer-
freundlich umsetzen**

**NEU: relevante Anforderungen aus EN 82079-1
und DIN EN ISO 12100 für Warnhinweise**

Dienstag | 17. Oktober 2017 | 09:30 - 17:00 Uhr
IHK Trier | Bildungszentrum Raum 1.7



#35381040

©zest_marina-fotolia.com



IHK | HWK Europa- und
Innovationscentre



Einladung

Hochwertige technische Produkte verdienen hochwertige Anleitungen. Hart umkämpfte Märkte bei Verbraucherprodukten, Trends zu immer komplexeren und damit besonders erklärungsbedürftigen Investitionsgütern sowie neue EU-Richtlinien unterstreichen den zunehmenden Bedarf an verständlichen und anwenderfreundlichen Bedienungsanleitungen. Beim Optimieren des Dokumentationsprozesses sind immer auch Maßnahmen zu ergreifen, um die Risiken von Abmahnungen oder Regressforderungen schon im Vorfeld zu minimieren. Zudem muss der Technische Redakteur aus nüchternen technischen Unterlagen stets eine stimmige, lesefreundliche und verständliche Produktbeschreibung, Gebrauchsanweisung oder Bedienungsanleitung kreieren. Kundenansprache, Lesemotivation und Kundenbindung sind wichtige Ziele von Grafik, Sprache und Layout.

Die Veranstaltung verschafft einen praxisnahen Überblick über die grundlegenden rechtlichen und normativen Anforderungen gemäß der Dokumentationsnorm DIN EN 82079-1 „Erstellen von Gebrauchsanleitungen“. In puncto Sicherheit lernen die Teilnehmer auch die Prozesse zwischen Risikobeurteilung und sachgerechten Sicherheits- und Warnhinweisen kennen, wie es die DIN EN 82079-1, die DIN EN ISO 12100 sowie die amerikanische ANSI Z535.6 vorgeben. Es wird aufgezeigt, vor welchen Restgefahren in der Anleitung gewarnt werden muss bzw. vor welchen nicht. Der Einfluss der Zielgruppe sollte dabei unbedingt in Betracht gezogen werden. Das rechtskonforme Schreiben von Betriebs- und Bedienungsanleitungen für Investitionsgüter und Verbraucherprodukte wird ebenfalls thematisiert. Hierbei kommt es auf leserfreundliche und übersetzungsgerechte Gestaltung sowie einen zielgerichteten Softwareeinsatz an. Anhand von Musteranleitungen der Teilnehmer werden Schwachstellen ausfindig gemacht und Verbesserungspotentiale für konkrete Maßnahmen zur Abhilfe definiert.

Zielgruppe

Technische Redakteure, Konstrukteure und Entwickler aus dem Geräte-, Maschinen- und Anlagenbau; verantwortliche Leiter von Konstruktions- und Dokumentationsabteilungen, die sich mit Fragen der praktischen Umsetzung beschäftigen; Dienstleister aus Konstruktion, Entwicklung, Dokumentation, die ihre Abläufe optimieren möchten; Quereinsteiger in die Thematik.

Programm

Notwendiges Basiswissen

- ▶ Begriffe, Definitionen
- ▶ Sicherheit von Produkten bewerten
- ▶ Haftungsrisiken reduzieren

Zielgruppengerecht und normenkonform strukturieren

- ▶ Restrisiken abfangen
- ▶ Warnhinweise normenkonform aufbauen
- ▶ Inhalte auswählen, strukturieren, modularisieren, standardisieren

Zielgruppengerecht kommunizieren

- ▶ Dokumente leserfreundlich gestalten
- ▶ Deutsch für Techniker
- ▶ Illustrationen gezielt verwenden

Wirtschaftlich und effizient dokumentieren

- ▶ Geeignetes Satz- und Layoutprogramm wählen
- ▶ Mit Redaktionsrichtlinie arbeiten
- ▶ Kosten senken mit schlankem Publikationsprozess

Check mitgebrachter Anleitungen

- ▶ Gemeinsam Teilnehmer-Anleitungen besprechen
- ▶ Optimierungspotential ausloten
- ▶ Verbesserungsvorschläge vermitteln
- ▶ Rechtskonformität beurteilen

Abschlussdiskussion

Anmeldung

Workshop Gebrauchsanleitungen analysieren und rechtskonform sowie nutzerfreundlich umsetzen

17.10.2017 - IHK Trier (Bildungszentrum Raum 1.7)

Firma:	
Branche:	
Teilnehmer:	
Weitere Teilnehmer:	
Anschrift:	
Telefon/Fax:	
E-Mail:	

Ihre Anmeldung richten Sie bitte bis zum **11.10.2017** an die EIC Trier GmbH. Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt **245,- € zzgl. MwSt.**, zahlbar nach Erhalt der Rechnung.

Ich möchte künftig über Veranstaltungen der EIC Trier GmbH per E-Mail informiert werden.

Der/die Teilnehmer/in erklärt sich damit einverstanden, dass seine/ihre persönlichen Daten für die Veranstaltungsabwicklung mittels EDV gespeichert werden.

Abmeldungen müssen spätestens **bis zum 11.10.2017** schriftlich bei der EIC Trier GmbH eingegangen sein. Bei einem späteren Rücktritt bzw. Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr zu entrichten.

Ort, Datum Unterschrift

Per Fax an **0651/97567-33** oder
Per E-Mail an info@eic-trier.de

EIC Trier IHK/HWK-Europa- und Innovationscentre GmbH
Herzogenbuscher Str. 14 | 54292 Trier