

## Neue Informationspflichten für Online-Händler seit Januar 2016/ODR-Verordnung in Kraft

Seit dem 9. Januar 2016 gilt die EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (sog. ODR-Verordnung), nach der Online-Händler unter anderem eine neue Informationspflicht gegenüber Verbrauchern haben. Die nationalen Streitbeilegungsstellen werden jedoch frühestens ab April 2016 vom Bundesamt für Justiz zugelassen werden. Folglich gilt ab dem 9. Januar 2016 nur die Informationspflicht aus Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und die Pflicht aus Abs. 2 erst ab April 2016 und dies auch nur dann, wenn sie sich verpflichtet haben, eine nationale Schlichtungsstelle zu nutzen.

Die nationalen Schlichtungsstellen regelt die Richtlinie 2013/11/EU über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (sog. ADR-Richtlinie), die in Deutschland durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) umgesetzt wurde. Auch hiernach besteht eine Informationspflicht, den Verbraucher leicht zugänglich, klar und verständlich darüber zu informieren, inwieweit der Onlinehändler bereit oder verpflichtet ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Darüber hinaus muss auch auf diese Schlichtungsstelle hingewiesen werden. Die Schlichtungsstellen existieren allerdings noch nicht. Überdies tritt die Informationspflicht erst Anfang 2017 in Kraft.

Um ein potenzielles Abmahnrisiko zu vermeiden, sollten Unternehmen, die online Ware vertreiben, aber bereits jetzt die Informationspflichten erfüllen.

Weitere Informationen: <http://shop.trustedshops.com/de/rechtstipps/jetzt-handeln-link-auf-eu-online-schlichtungs-plattform-ab-9.1.2016>

Die EIC Trier GmbH bietet am **12. April 2016** ein Seminar zum Thema „**Online-Handel in der EU - AGB - Umsatzsteuer – Zahlungsabwicklung, Online-Marketing**“ an. Die Veranstaltung richtet sich an Betreiber/innen von Online-Shops und Unternehmen, die online Ware innerhalb der EU vertreiben.

Das Teilnehmerentgelt beträgt 235 EUR zzgl. MwSt.