

09. Juni 2015

Öffentliche Konsultation zur grenzüberschreitenden Paketzustellung

Im Zuge der Optimierung des digitalen Binnenmarkts in der EU hat die EU-Kommission eine Online-Umfrage zur grenzüberschreitenden Paketzustellung gestartet.

Zustellungen an Verbraucher im elektronischen Handel sind nach wie vor ein Wachstumsmotor für den europäischen Paketzustellungsmarkt. Gleichzeitig stellen Verbraucher und Händler immer höhere Erwartungen an die Zustellungsdienste im Online-Handel. Mangelhafte Leistungsmerkmale und die hohen Kosten werden jedoch sowohl von Händlern als auch von Verbrauchern als Hindernisse betrachtet, die es ihnen erschweren, vom Wachstum des elektronischen – insbesondere des grenzüberschreitenden – Handels zu profitieren. Die Kommission bittet im Rahmen einer öffentlichen Konsultation um Feedback von Einzelpersonen, Unternehmen (auch KMU), Behörden und Verbände aus dem Bereich der grenzüberschreitenden Paketzustellung in Europa. Eine Beteiligung an der Umfrage ist noch bis zum 29. Juli 2015 möglich.

Den Online-Fragebogen finden Sie [hier](#).

Ansprechpartnerin: Doris Theis, Tel.: 0651/97567-17, E-Mail: theis@eic-trier.de